

## Tc5IPNTi Integration Bosch Intergral

„Unsere Mitarbeiter hängen zu jeder Tageszeit am Telefon um mit den Auftraggebern die drucktechnischen Details abzuklären, deshalb ist uns bei einer Voice over IP Lösung ausgezeichnete Gesprächsqualität und Serviceverfügbarkeit wichtiger, vor allem Abends wenn die Produktion voll im Gang ist, als das Einsparungspotential“, sagt Christos Vrachoritis der Geschäftsführer der Druckerei Odysseus. "Mit Telecom Fünf konnten wir unsere großen technischen Ansprüche und die kaufmännische Seite voll zufrieden stellen. Was uns am besten Gefallen hat," meint Herr Vrachoritis weiter, "war die reibungslose, gut vorbereitete Inbetriebnahme durch die Servicetechniker der Telecom Fünf. Die bestehenden VPN- und ftp-Server Verbindungen haben sofort wieder funktioniert und die Inbetriebnahme der Sprache über IP wurde von unseren Mitarbeitern und Gesprächspartnern akustisch nicht realisiert."



### Technische Details zum Odysseus VoIP Netzwerk:

Mischung aus altbewährter ISDN Technologie ergänzt durch VoIP mit H.323 als NT Ablöse der klassischen Telekom ISDN Netzabschlüsse. Der Telecom Fünf Tc5IPNTi mit Q.931 konformer Signalisierung und Fax T.38 Support kommt hier zum Einsatz. Auch QoS und automatisches Failover wird vom Tc5IPNTi unterstützt.

Mit Pro Active Maintenance überwacht das Network Operation Center den Betrieb und steuert alle Telecom5 Systeme, 24 Stunden lang, 7 Tage pro Woche, rund um die Uhr.