

### Tc5IPBXi Integration Microsoft Exchange und Outlook

„Wir legen Wert auf perfektes Service' ist einer der Grundsätze unserer eigenen Unternehmensphilosophie. Die Firma Telecom Fünf mit ihrem Projektleiter Ing. Heinz Koton erfüllte unsere hohen Anforderungen bestens.“ so einer der Geschäftsführer Günther Heydbauer.

Die Assistentinnen sind begeistert, allen voran Alexandra Pfarrhofer, sie meint: „Ich bin nun so einfach und so schnell mit dem gewünschten Telefonkontakt direkt aus Outlook heraus verbunden, dass ich mir gar nicht mehr vorstellen kann wie wir früher telefoniert haben.“

„Dadurch bleibt mehr Zeit für unser Kerngeschäft.“ meint Günther Heydbauer weiter: „Durch die Systemintegration in unsere EDV ist auch unser Call-Center optimal angebunden. Dank der Kompetenz der Telecom Fünf Mitarbeiter kann ich Einstellungen am Kommunikationssystem von Unterwegs aus vornehmen und auf unsere Unternehmensdaten zugreifen. Die im Vergleich zum bisherigen Telekom Unternehmen geringeren Kosten wirken sich in der Bilanz positiv aus.“



Technische Details zum immowert Immobiliengruppe Netzwerk:

Telecom Fünf Tc5IPBXi VoIP / ISDN Telefonsystem kombiniert die Vorzüge von Voice over IP mit den altbewährten Leistungsmerkmalen von ISDN plus doppelter Ausfallsicherheit.

Fax Box mit Integration in Microsoft Exchange und Outlook, Voice Mail Box mit Integration in Outlook.

Computergestützte Wahl per Mausclick, Verwendung vorhandener Exchange oder Outlook Adressbücher und Kurzwahlmöglichkeit sowie übliche Telefonanlagen-Leistungsmerkmale wie Text vor Melden, Musik in Wartestellung, automatische Vermittlung, Besetztlampenfelder, automatische Nachtschaltung....

Mit Pro Active Maintenance überwacht das Network Operation Center den Betrieb und steuert alle Telecom5 Systeme, 24 Stunden lang, 7 Tage pro Woche, rund um die Uhr.